

Sieć Badawcza Łukasiewicz – Przemysłowy Instytut Maszyn Rolniczych	KSIĘGA ZARZĄDZANIA Rozdział 2	Wydanie : 1 Data wyd.: 31.10.2019
LABORATORIUM BADAWCZE MASZYN ROLNICZYCH	DEKLARACJA KIEROWNICTWA LABORATORIUM	Data zmiany:

Strona 1 z 1

DEKLARACJA KIEROWNICTWA LABORATORIUM

Niniejszą Księgę Zarządzania i zawarte w niej zasady przyjmujemy do stosowania.

Laboratorium działa zgodnie z normą PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02, przestrzegając zasad dobrej praktyki profesjonalnej oraz ciągle doskonaląc system zarządzania.

Ponadto, do działalności w obszarze homologacji, Laboratorium działa zgodnie z określonymi punktami normy PN-EN ISO/IEC 17020:2012, przestrzegając zawartych w nich wymagań.

Realizujemy politykę jakości, wyrażoną w Deklaracji Dyrekcji ŁUKASIEWICZ-PIMR i ustalone cele, poprzez działanie zgodne z udokumentowanym i wdrożonym systemem zarządzania. Cały personel Laboratorium jest zapoznany z dokumentacją dotyczącą systemu zarządzania, ma do niej dostęp, zna i stosuje w swojej pracy ustalone procedury.

Dążymy do osiągnięcia najwyższej jakości usług badawczych, mając świadomość istoty i ważności swoich działań oraz troszcząc się o zaufanie Klientów i dbając o spełnianie ich potrzeb, co realizujemy przez:

- przestrzeganie ustalonych procedur, w celu zapewnienia wiarygodności i przydatności wyników badań, powtarzalności i odtwarzalności badań,
- stałe podnoszenie kwalifikacji personelu i nadzór nad nim,
- ciągły rozwój i doskonalenie metod badawczych, dla zapewnienia ich zgodności z najnowszymi normami europejskimi, międzynarodowymi i krajowymi oraz przepisami prawnymi,
- nadzór nad wyposażeniem oraz doskonalenie tego wyposażenia,
- dokumentowanie i kontrolowanie procesu badawczego na każdym etapie jego realizacji,
- monitorowanie potrzeb i opinii Klientów.

Ciągłe doskonalenie systemu zarządzania gwarantuje, że wszystkie czynności badawcze, techniczne i organizacyjne, mające wpływ na jakość świadczonych usług są planowane, sterowane, nadzorowane i udokumentowane, a uzgadniane w umowach zapisy są wypełniane, w trosce o wiarygodność Laboratorium oraz satysfakcję Klientów.

Jeżeli zachodzi potrzeba jakiegokolwiek uzasadnionego odstępstwa od systemu zarządzania, to decyzję o takim odstępstwie podejmuje Kierownik Laboratorium w porozumieniu z Kierownikiem ds. Jakości.

Zapewniamy rzetelność, bezstronność i pełną wiarygodność świadczonych usług badawczych oraz zachowanie poufności i ochronę praw własności Klienta. Laboratorium nie podejmuje żadnych działań, które mogłyby podważyć zaufanie do niezależności jego osądów i rzetelności badawczej.

Jesteśmy otwarci na współpracę z Klientem.

Poznań, 31.10.2019 r.

KIEROWNIK LABORATORIUM
ZASTĘPCA KIEROWNIKA DS. JAKOŚCI

Baraniec

KIEROWNIK DS. JAKOŚCI

Rawal

ZASTĘPCA KIEROWNIKA LABORATORIUM
KIEROWNIK DS. TECHNICZNYCH

Banicki

ZASTĘPCA KIEROWNIKA
DS. TECHNICZNYCH

Leideben